

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** TSZ-Digital, gevestigd aan Witte Vlinderweg 22 Wormerveer, KvK-nummer: 95494111, BTW-identificatienummer: NL867152928B01.
 - **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van de ondernemer.
 - **Overeenkomst:** Iedere afspraak of overeenkomst tussen de ondernemer en de klant.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en de ondernemer deze bevestigt.

Artikel 4: Prijzen en Betaling

4.1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Bij niet tijdige betaling behoudt de ondernemer zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5: Levering

5.1. De ondernemer streeft ernaar om de producten of diensten binnen de overeengekomen termijn te leveren.

5.2. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Herroepingsrecht

6.1. Klanten hebben recht op een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen.

6.2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant contact op te nemen via info@tsz-digital.com

6.3. De klant is verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending, tenzij het product defect of onjuist geleverd is.

Artikel 7: Garantie en Klachten

7.1. De ondernemer garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en redelijke eisen van deugdelijkheid.

7.2. Klachten dienen binnen 14 na levering schriftelijk te worden gemeld.

7.3. De ondernemer zal klachten binnen een redelijke termijn afhandelen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst.

Artikel 9: Overmacht

9.1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10: Toepasselijk Recht

10.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.

Contactgegevens

V.O.F TSZ-Digital

Adres: Witte Vlinderweg 22, 1521 PS Wormerveer

KvK-nummer: 95494111

BTW-nummer: NL867152928B01

E-mail: info@tsz-digital.com