

Privacybeleid

Dit privacybeleid beschrijft hoe TSZ-Digital ("wij", "ons" of "onze") omgaat met jouw persoonlijke gegevens wanneer je gebruik maakt van onze website [Jouw Website URL]. We hechten veel waarde aan jouw privacy en streven ernaar jouw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke gegevens verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** zoals jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
 - **Inloggegevens:** zoals jouw gebruikersnaam, wachtwoord en andere beveiligingsinformatie.
 - **Betalingsinformatie:** zoals creditcardgegevens of andere betalingsgegevens (indien van toepassing).
 - **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browsertype, apparaatdetails en besturingssysteem.
 - **Gebruiksgegevens:** zoals informatie over hoe je onze website gebruikt, pagina's die je bezoekt en interacties met onze diensten.
 - **Locatiegegevens:** indien je deze functie inschakelt.
 - **Cookies en soortgelijke technologieën:** zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.
-

2. Hoe verzamelen we jouw gegevens?

Wij verzamelen persoonlijke gegevens op de volgende manieren:

- **Direct van jou:** wanneer je een account aanmaakt, formulieren invult, contact met ons opneemt of een aankoop doet.
 - **Automatisch:** via cookies, logbestanden en andere trackingtechnologieën wanneer je onze website bezoekt.
 - **Van derden:** zoals betalingsproviders, advertentiepartners of sociale-mediaplatforms (indien je jouw account koppelt).
-

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** om je toegang te geven tot onze website en diensten.
 - **Klantenservice:** om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
 - **Transacties:** om betalingen te verwerken en bestellingen uit te voeren.
 - **Personalisatie:** om jouw ervaring te verbeteren en inhoud aan te passen.
 - **Marketing:** om je aanbiedingen en promoties te sturen (met jouw toestemming).
 - **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan regelgeving en fraude te voorkomen.
 - **Statistische analyse:** om onze diensten en website te verbeteren.
-

4. Met wie delen we jouw gegevens?

Wij kunnen jouw persoonlijke gegevens delen met:

- **Dienstverleners:** zoals hostingproviders, betalingsverwerkers en e-maildiensten.
- **Zakelijke partners:** voor marketing of co-branded diensten (met jouw toestemming).
- **Overheidsinstanties:** wanneer dit wettelijk verplicht is.
- **Overnamepartijen:** in geval van een fusie, overname of verkoop van ons bedrijf.

Wij zorgen ervoor dat deze partijen jouw gegevens alleen verwerken zoals toegestaan door dit beleid en de wet.

5. Internationale gegevensoverdracht

Indien jouw gegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, zoals standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik, waaronder:

- Encryptie van gevoelige gegevens.
 - Regelmatige beveiligingsaudits.
 - Beperkte toegang tot persoonlijke gegevens.
-

7. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Zodra gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens:

- **Recht op inzage:** je kunt een kopie opvragen van de gegevens die wij over jou hebben.
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je kunt vragen om jouw gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking:** je kunt vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt vragen om jouw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigde belangen of direct marketing.
- **Recht om toestemming in te trekken:** indien de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming.

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via info@tsz-digital.com. Wij reageren binnen een redelijke termijn, meestal binnen 30 dagen.

9. Cookies en soortgelijke technologieën

Wij gebruiken cookies om jouw ervaring op onze website te verbeteren. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij je naar ons Cookiebeleid.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd met een bijgewerkte datum. Wij raden je aan dit beleid regelmatig te controleren.

11. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of jouw gegevens, neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@tsz-digital.com
- **Adres:** Witte Vlinderweg 22, 1521PS

Laatst bijgewerkt op: 24-01-25